

OFFRE  
INFORMATIQUE  
DURABLE

nrc

L'infogérance au service de votre tranquillité



“

*Notre ambition : vous libérer des contraintes techniques pour vous consacrer à votre métier et à vos clients*

”

### Expertise technique

Un **Responsable Système d'Informations** vous est dédié afin de vous conseiller et d'optimiser la gestion de votre Système d'Information

### Proactivité

Notre plateforme d'administration centralisée assure le **maintien en conditions opérationnelles** de votre SI et élimine les incidents avant même qu'ils ne surviennent (moyenne de **2,1 incidents** par utilisateur et par an)

### Réactivité

Notre **Service Desk & Urgences** effectue une prise en charge au décroché sur **95% des incidents**, pour un délai moyen de résolution inférieur à **2 heures**

Note  
moyenne  
utilisateurs :

**18,2**/20

Risque de  
cybermenace  
réduit de

**99,6%**

Délai  
moyen de  
prise en charge

< **30**min



# VOUS PROPOSER UNE VISION ÉVOLUTIVE ET PÉRENNE DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE

L'offre Informatique Durable permet un équilibre entre expertise et disponibilité afin d'assurer une mission de conseil auprès de nos clients. Une réactivité nécessaire dans le milieu informatique, et une proactivité qui nous permet d'anticiper les incidents qui pourraient impacter votre activité.



*"Respirez, nous prenons le relais !"*

INTÉGRATEUR INFORMATIQUE AU SERVICE DE LA GESTION ET DE L'INFRASTRUCTURE DES PME



 50 avenue de l'harmonie, ZA de la Haute Borne - 59262 Sainghin en Mélantois  
 +33 (0)3 20 91 44 03  [contact@nrc.fr](mailto:contact@nrc.fr)  
 [www.nrc.fr](http://www.nrc.fr) | [blog.nrc.fr](http://blog.nrc.fr)